

Nº9

PLAN DE ACCIÓN CODELCO

PRINCIPALES NOTICIAS DEL 22 AL 28 DE MAYO DE 2020



02 DN y sanitización focalizada del hospital de Calama



04 DCH fortalece prevención en los hogares



06 Sisapp de C+, un aporte en DRT



08 En DMH crean dispensador de alcohol gel sin contacto



10 DGM lanza "Liderazgo en tiempo de crisis"



12 GG DSAL impulsa a EECC para sumarse a plan COVID-19



PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS

Héroes anónimos de Ventanas

Cada día llegan convencidos(as) de estar realizando una labor tan importante como riesgosa. Arriban de madrugada a la división, mucho antes que el resto. Se equipan de manera cuidadosa y con rigurosidad, pues no tienen espacio para el error. Una enfermera, un vigilante privado y un médico cuentan su experiencia y llaman al autocuidado. 16



14 DAND amplía medidas de protección a las familias



18 Trabajadores(as) de DET idean soluciones



22 Metodologías Agile 100% online en la VP



24 Octavio Araneda se reúne por Teams con CM



Distrito Norte y Bomberos realizaron operativo de sanitización focalizada en el hospital de Calama

>> Nuevo foco de trabajo complementa la desinfección masiva de calles y la entrega de insumos sanitarios en diversas localidades de la Región de Antofagasta.



Autoridades de Distrito Norte, Bomberos y del Hospital Carlos Cisternas encabezaron el operativo de sanitización focalizada en este importante centro asistencial de Calama.

Son mil 200 los funcionarios del Hospital Carlos Cisternas (HCC) de Calama que han extremado sus esfuerzos frente a la batalla contra el Covid-19. Profesionales que a diario refuerzan su vocación y enfrentan los desafíos de esta pandemia, por lo que requieren estar protegidos para atender a una población que hoy los necesita más que nunca.

Debido a su estratégica labor, este centro asistencial fue escogido para iniciar el programa de sanitización focalizada, con el que Codelco Distrito Norte, en conjunto con Bomberos de Calama, siguen apoyando a la comunidad en el marco del plan **#JuntosNosCuidamos**.

Se trata de una nueva etapa que complementa la desinfección de calles

realizada en las últimas semanas y que ya ha beneficiado a cerca de 260 mil personas en diversas localidades de la Región de Antofagasta.

Esta nueva iniciativa refuerza otras aristas de la campaña, como el aporte de kits sanitarios a distintos centros de salud de la región, que suman más 25 mil insumos.

La colaboración fue destacada por el médico director del HCC, José Luis Pastor. "Agradezco profundamente la colaboración de Codelco a nuestro hospital y que nos contemple en todos sus programas de apoyo a la comunidad. Esto es fundamental para continuar la lucha que tenemos contra la pandemia del coronavirus", precisa el facultativo.

Sanitización en focos estratégicos

El gerente de Asuntos Comunitarios y Sustentabilidad del Distrito Norte, Claudio Flores, comenta que en una primera instancia se intervinieron los espacios públicos en diversas comunas de la región y que en esta etapa se está llegando a lugares que son estratégicos para la comunidad.

“Son muchos voluntarios y voluntarias con los que vamos a trabajar en la sanitización sectorial o focalizada de instalaciones prioritarias, como el hospital, los servicios menores de salud y otros centros que requieren este apoyo. No es sólo sanitizar calles, que ha sido muy relevante en estos últimos dos meses, sino que centrar la labor como lo hicimos en el Carlos Cisternas”, precisa el ejecutivo.

Este trabajo —que contempló parte importante de los más de 30 mil metros cuadrados que tiene este hospital— demandó la presencia de voluntarias y voluntarios de la primera y sexta compañías de Bomberos de Calama, que llegaron con sus respectivas motobombas.

“Ha sido una labor ardua la que hemos desarrollado desde un principio junto a Codelco, porque no solamente estamos trabajando en este hospital, también intervinimos en los consultorios de las distintas poblaciones. Es agotador, pero es el apoyo que podemos brindar a la comunidad”, dice el superintendente del Cuerpo de Bomberos, Francisco Barrios.

Durante toda la semana se sanitizarán focalizadamente otros espacios, como los ocho centros de la salud primaria de Calama, la Teletón, el Centro de Detención Preventiva, el terminal agropecuario y el cementerio, entre otros.



El área de urgencia, que tiene un alto tráfico de pacientes, fue una de las desinfectadas en el operativo.



El Hospital Carlos Cisternas posee una superficie cercana a los 30 mil metros cuadrados y 1.200 funcionarios(as) trabajan en el recinto.

ESTA NUEVA INICIATIVA REFUERZA OTRAS ARISTAS DE LA CAMPAÑA, COMO EL APORTE DE KITS SANITARIOS A DISTINTOS CENTROS DE SALUD DE LA REGIÓN, QUE SUMAN MÁS 25 MIL INSUMOS.

Chuquicamata fortalece campaña de prevención del coronavirus en el hogar

>> Repartimos en diferentes casas de Calama material informativo con las recomendaciones indicadas por la autoridad sanitaria, para resguardar la salud de las familias.



Imagen de la campaña divisional de Chuquicamata.

Extender las medidas preventivas desde las faenas al hogar, para evitar el contagio de coronavirus, es el propósito de la campaña que la División Chuquicamata desarrolla bajo el lema corporativo **#JuntosNosCuidamos**".

Esta iniciativa busca que quienes integran el grupo familiar sean los principales gestores del autocuidado. Por esta razón, los mensajes hacen hincapié en la prevención mediante el lavado de manos, la desinfección constante de superficies, el distanciamiento físico y el uso de mascarilla en caso de salir a la calle, aunque la recomendación es permanecer en la casa. Asimismo, entregamos una serie

de consejos en caso de tener un familiar sospechoso o contagiado de Covid-19 en el hogar.

El gerente general, Nicolás Rivera, destaca que en la división se toman todas las acciones de resguardo para proteger a los trabajadores y trabajadoras, siguiendo las recomendaciones de la autoridad sanitaria. "Pero también debemos ser responsables y dirigir la mirada hacia quienes nos esperan en el hogar. El coronavirus nos puede afectar a todos, por eso es fundamental que nos cuidemos no sólo en la faena, sino también en nuestras casas", expresa el ejecutivo.

La división, tomando todas las precauciones, recorrió distintas calles de Calama para repartir el material informativo. De esta forma, Chuquicamata continúa poniendo en práctica su preocupación no sólo por la trabajadora y el trabajador, sino que por toda la comunidad, para que juntos logremos prevenir y ganarle al coronavirus.



La entrega de información en los hogares se realizó con todos los resguardos, utilizando elementos de protección personal y evitando el contacto con las personas.



RECUERDA

ESTOS CONSEJOS

1



Lávate las manos con frecuencia

2

Usa mascarilla en espacios públicos



3

2 METROS



Mantén distancia física, especialmente de personas con síntomas de enfermedades respiratorias

4

Evita saludar de mano o beso



5



Usa papel desechable para toser o estornudar

6

Respetar las cuarentenas y las medidas decretadas por la autoridad



Parte del material entregado en las casas y que también se utiliza en la campaña corporativa de prevención del Covid-19.

EXTENDER LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DESDE LAS FAENAS AL HOGAR, PARA EVITAR EL CONTAGIO DE CORONAVIRUS, ES EL PROPÓSITO DE LA CAMPAÑA QUE LA DIVISIÓN CHUQUICAMATA DESARROLLA BAJO EL LEMA CORPORATIVO #JuntosNosCuidamos"

Sisapp de C+ aporta a la excelencia operacional, la mejora productiva y el cumplimiento del distanciamiento físico

>> La aplicación móvil es fundamental en las tareas desarrolladas por profesionales de terreno de la primera línea de producción, a través de funciones rápidas y efectivas que respetan, además, el distanciamiento físico que requerimos para vencer esta pandemia.



Ricardo Duque asegura que Sisapp le permite colaborar con la misión de Codelco de generar excedentes para Chile y protegerse, pensando en él, en sus compañeros(as) y en su familia.

Ricardo Duque, ingeniero de Producción de la Superintendencia LX-SX-EW, camina diligentemente por un área compleja, pero sin automatizar sus movimientos, pues sabe que debe estar alerta a cada paso que da para respetar los procedimientos de seguridad.

Duque es uno de los profesionales que destaca en el uso de Sisapp, una aplicación de C+ que le ayuda a realizar correctamente sus funciones y a respetar las medidas de seguridad, como el distanciamiento físico que se exige en estos tiempos de pandemia. Esto último, porque el reportador, por ejemplo, puede tomar una fotografía desde lejos de una situación que esté evaluando y realizar de inmediato el proceso de retroalimentación

a través de la *app*, a una o varias personas, sin necesidad de hacerlo presencialmente.

Como esta aplicación móvil se puede utilizar desde cualquier lugar, es rápida y efectiva para efectuar las confirmaciones de roles y procesos, *coaching*, *feedback*, entre otras tareas. "Sisapp nos posibilita a los supervisores de terreno verificar los estándares en las distintas áreas, que todos los procedimientos se cumplan, que los análisis de riesgos se realicen como corresponde y que los procesos productivos estén acordes a lo programado. Y si tenemos alguna desviación, nos permite definir un plan de acción para revertir esa condición que nos juega en contra", destaca Ricardo Duque.

En esta división del Distrito Norte el constante fomento de C+ y su aplicación Sisapp ya son parte del ADN de sus profesionales. El director de Excelencia Operacional de la Gerencia General de RT, Evans Díaz, asegura que "C+ colabora, entre muchas otras cosas, con la excelencia en las operaciones, la mejora productiva y, ahora, con el cumplimiento del distanciamiento físico".

En el caso de la Superintendencia LX-SX-EW, con Sisapp se pueden confirmar siete procesos diarios, velando así por el correcto cumplimiento de las actividades del área. "Es una herramienta muy potente, por lo que la usamos bastante. Recomendando a las distintas gerencias y áreas que la utilicen, porque a nosotros nos ayuda a ordenar nuestro día a día, a planificar las actividades que debemos confirmar, y a saber cuáles son las tareas más débiles y cuáles están bien hechas", explica Duque.

La Dirección de Excelencia Operacional de RT reitera su invitación a sumarse a la utilización de Sisapp de C+ para cumplir, al menos, dos ejes del mapa estratégico de la división: integrar la innovación a todos los procesos con impacto en los resultados y garantizar la seguridad y salud ocupacional de las personas. De este modo, seguimos afirmando que en Codelco #JuntosNosCuidamos.



La **aplicación Sisapp** permite a un supervisor(a) revisar sus avances, el de su equipo, el de la superintendencia a la cual pertenece y el de su gerencia. El Comité Ejecutivo tiene acceso a esa información. A través de esta herramienta se pueden gestionar los procesos para asegurar que las actividades propias de C+ que inciden en los temas de seguridad y productividad se estén realizando.



Con Sisapp se pueden confirmar varios procesos diarios, velando así por la productividad y la seguridad y salud ocupacional.



EN ESTA DIVISIÓN DEL DISTRITO NORTE EL CONSTANTE FOMENTO DE C+ Y SU APLICACIÓN SISAPP YA SON PARTE DEL ADN DE SUS PROFESIONALES.



Trabajador construye con material reciclable un dispensador de alcohol gel sin contacto manual para usar en la mina

>> En tiempos de Covid-19 una de las frases más repetidas es "lávate las manos". En la mina se inspiraron en una publicación de internet para crear un mecanismo de bajo costo que permite hacer funcionar el dispensador de alcohol gel con el pie y mitigar la posibilidad de contagios.



Rodrigo Espinoza y Khri Duarte, ambos Operaciones Mina, posan junto al dispensador que funciona con el pie.

Una limpieza de manos adecuada es lo que lograron en la mina con un dispositivo que permite obtener una dosis de alcohol gel, sin necesidad de tocar el dispensador y sólo presionado una palanca con el pie. Esta idea fue impulsada por un operador, quien aportó en la prevención de los contagios de Covid-19 con una iniciativa de bajo costo que él mismo construyó en su casa con tubos de PVC.

Rodrigo Espinoza, operador Mina, cuenta que con sus compañeros vieron en internet el equipo y decidieron imitarlo. "Cuando una persona presiona directamente el dispensador con las manos se genera un contacto indirecto entre quienes lo utilizan; en cambio, al hacerlo con el pie disminuyen las posibilidades de contagio", aclara.

Espinoza buscó en su casa materiales reciclados y tubos de PVC para construir una plataforma de bajo costo con un pedal para accionar el dispositivo. "Nuestro jefe ha estado muy abierto a recibir propuestas que puedan beneficiarnos en este tiempo de pandemia, en el que estamos muy preocupados. Han surgido varias ideas, dentro de las cuales está la del dispensador sin contacto", relata orgulloso.

Esta es una muestra de que la prevención del Covid-19 es una labor compartida. Los trabajadores y trabajadoras de Ministro Hales hoy traspasan las medidas de higiene y protección desde las faenas al hogar, y viceversa, con lo que hacen valer la campaña corporativa **#JuntosNosCuidamos**.

UNA LIMPIEZA DE MANOS ADECUADA ES LO QUE LOGRARON EN LA MINA CON UN DISPOSITIVO QUE PERMITE OBTENER UNA DOSIS DE ALCOHOL GEL, SIN NECESIDAD DE TOCAR EL DISPENSADOR Y SÓLO PRESIONADO UNA PALANCA CON EL PIE.



Codeco sigue produciendo para generar recursos para Chile. Si deseas conocer más sobre los resultados del primer trimestre **haz click aquí.**



Rodrigo Espinoza muestra cómo funciona el equipo que construyó con materiales reciclados y tubos de PVC.

DGM lanza “Líderes en tiempos de crisis” con foco en la transformación

>> *“Para que sigamos avanzando necesitamos un cambio cultural y herramientas que nos ayuden a medir su desarrollo y nos impulsen a alcanzar los objetivos”, aseguró el gerente general, a través de Teams, tras dar el vamos al plan que entregará herramientas a los líderes de la división en este periodo de pandemia.*

“**V**amos bien encaminados, estoy muy contento con los resultados y seguro de que lo vamos a lograr. Para que sigamos avanzando necesitamos un cambio cultural y herramientas que nos ayuden a medir su desarrollo y nos impulsen a alcanzar los objetivos. Una de las herramientas es el Índice de Transformación Codelco (ITC), y aquí adquiere relevancia el liderazgo de nuestros(as) supervisores(as)”, explicó el gerente general, Sergio Herbage, en el lanzamiento del programa de Recursos Humanos y Comunicaciones “Líderes en tiempos de crisis”.

En la actividad, Herbage recordó que la tarea de DGM no sólo es alargar la vida útil del yacimiento, sino que también retomar el liderazgo y volver a ser pioneros(as) de la “nueva minería del futuro”, con una gestión eficiente de yacimientos de baja ley.

“**Líderes en tiempos de crisis**” es un programa corporativo pensado para acompañar a los y las líderes de la división durante la crisis sanitaria que atraviesa el país y que les permitirá, a través de “misiones”, apalancar el proceso de transformación.

El evento, en el que participaron el gerente de Operaciones, Nallib Jodor, y el gerente de Recursos Humanos(I), Paul Iratchet, estuvo dirigido a los superintendentes de la Gerencia de Operaciones y 29 líderes. A todos ellos

se les presentó el programa, la forma en cómo deberán trabajar las misiones y cómo se medirán las acciones que realicen para generar un impacto cultural en los resultados divisionales.

La superintendente de Ingeniería y Gestión Mina (I), Sibila Valdés, valora la mirada humana de la iniciativa. “Hay que recordar que la felicidad en el ser humano se genera producto del logro y si empezamos a reconocer honestamente el aporte de cada persona del equipo y somos capaces de movilizarla a un mayor desafío, al ver el propio avance, sin duda que generará que la organización esté en un ambiente más optimista y feliz”, afirma.

En tanto, el jefe de Unidad de Planificación Mantenimiento, Carlos Vera, asegura que les permitirá aplicar un liderazgo presencial que dé tranquilidad, y ser claros y precisos con la información que se baja a los equipos. **“Lo interesante es hacer las cosas mejor, a través de herramientas simples, que produzcan grandes cambios”**, destaca.

Este plan se implementará durante cuatro meses y se enmarca dentro del proceso de transformación, con el fin de fortalecer las capacidades de los líderes, entregándoles herramientas que permitan Conectar, Orientar, Visibilizar, Impulsar y Distinguir a sus equipos de trabajo.

Nutricionista: “Es fundamental establecer horarios para la alimentación para evitar los episodios ansiosos”

>> La profesional entrega tips y recomendaciones para evitar la ansiedad y mantener una alimentación saludable durante la crisis.

Dafna Tenorio, nutricionista del policlínico de faena, invita a todo el personal a cuidar su alimentación, tanto en la faena como en la casa, durante la pandemia.

¿Cuál es la recomendación para controlar la ansiedad en estos tiempos?

“Es fundamental establecer horarios para la alimentación; de esta manera, el cuerpo logrará ordenarse y evitará los episodios ansiosos. Hay que consumir desde tres a cuatro comidas diarias, aunque pueden incorporarse colaciones, cerciorándose de que sean nutritivas y de calidad. No deben olvidar hidratarse; como mínimo consumir dos litros de agua al día”.

¿Qué colaciones sugieres?

“Existen varias opciones saludables, dependiendo de cada gusto. Lo importante es que sea una porción adecuada para controlar la ansiedad o el hambre, hasta llegar a la próxima comida. Por ejemplo, una fruta, ojalá picada, para que cause mayor saciedad, de preferencia con cáscara, porque en ella está la fibra y los mayores nutrientes”.

¿Aparte de la fruta, hay otras opciones?

“Varias alternativas. Puede ser una leche descremada (200 ml) con una barra de cereal con bajo aporte calórico; un pan de molde integral más dos cucharadas de palta, una rodaja de tomate y una hoja de lechuga; un puñado de frutos secos (mano cerrada), o si tienen pesa, que estos no sobrepasen los 30 gramos, o dos galletas de arroz con dos cucharadas de mermelada sin azúcar o de mantequilla de maní”.



“EXISTEN VARIAS OPCIONES SALUDABLES, DEPENDIENDO DE CADA GUSTO. LO IMPORTANTE ES QUE SEA UNA PORCIÓN ADECUADA PARA CONTROLAR LA ANSIEDAD O EL HAMBRE, HASTA LLEGAR A LA PRÓXIMA COMIDA.”

Christian Toutin: “Es tiempo de mayor apertura y disciplina para enfrentar el futuro”

>> Convencido de que esta pandemia no afectará significativamente el desarrollo de la División Salvador y su proyecto Rajo Inca, el gerente general confía en la rigurosidad de los trabajadores y trabajadoras para enfrentar el Covid-19.



“Somos el último campamento familiar que hay en Chile y eso implica que debemos redoblar nuestros esfuerzos”, asegura el gerente general, Christian Toutin.

Los más de 60 días que Chile lleva enfrentando la pandemia de Covid-19 han dejado una huella no menor en la minería, principal actividad económica nacional. Para la División Salvador, el último campamento minero familiar del país, el reto ha sido aún mayor.

Christian Toutin, gerente general, explica que “se ha diseñado un plan estratégico conducente a rebajar o eliminar las probabilidades de contagio en varias líneas. Parte por asegurar la salud de los trabajadores y trabajadoras, con teletrabajo para la dotación crítica, como embarazadas, personas sobre los 65 años o de cualquier edad con enfermedades de alto riesgo”.

Con la menor dotación en faena, la división introdujo una serie de cambios conductuales que han sido trascendentales a la hora de prevenir los contagios.

Estos controles incluyen la medición de temperatura en los paraderos y garitas antes de ingresar a la faena, una encuesta *online* o en papel de salud previa al ingreso y que

está vinculada al control de acceso, el uso obligatorio del protector respiratorio laboral o de una mascarilla en todos los medios de transporte hacia y desde la operación, y el distanciamiento físico y en zigzag en los traslados en buses y en la distribución en los casinos.

“La disciplina y rigurosidad de nuestros trabajadores y trabajadoras nos han ayudado sortear con éxito, hasta ahora, todas las actividades con un mínimo de contagios *in situ*”, señala el ejecutivo. A pesar de que conviven casi dos mil personas, entre trabajadores propios y de empresas colaboradoras, los casos de Covid-19 positivos, hasta ahora, se reducen a sólo tres (hasta el jueves 29 de mayo), dos de ellos importados desde otras regiones y el tercero, desde otra ciudad de la Región de Atacama. “Hemos hecho un fuerte llamado a las empresas colaboradoras en ser rigurosos para implementar las medidas preventivas, ya que cualquier desviación nos puede llegar a impactar de manera importante”, señaló el gerente general.

Conteniendo el contagio

Para disminuir la exposición al riesgo, la División Salvador acordó turnos excepcionales con los dirigentes de los sindicatos Rol A y Rol B, para mantener 14 días de trabajo y 14 días de cuarentena familiar (de descanso en su domicilio definido).

“Si existe una sospecha de contagio en la faena, el protocolo indica que se debe aislar al o la trabajadora y a su grupo más cercano de compañeros(as) en el Centro de Alojamiento de El Salvador (CAES), mientras se realizan los estudios correspondientes. Si la persona se confirma como positiva para Covid-19, debemos trasladarla a otro espacio alejado del resto de la población, para atenderla con mayores medidas de seguridad mientras pasa la enfermedad”, explica el gerente general.

Un factor fundamental en la protección de la gente es la sanitización diaria de los espacios comunes, tanto en la operación como en la ciudad. “Somos el último campamento familiar que hay en Chile y eso implica que debemos redoblar nuestros esfuerzos, ya que parte importante de nuestra dotación vive con sus esposas, maridos, hijos y otras personas cercanas en El Salvador, lo que nos obliga a extremar nuestros cuidados para protegerlos a todos”, señala Christian Toutin.



Uno de los puntos más sensibles que hay que resguardar de los posibles contagios son los casinos.

Producción en tiempos del coronavirus

Uno de los mayores logros ha sido mantener los niveles de producción de acuerdo al programa, pese a la menor dotación y a los naturales ajustes a los esquemas de producción realizados para convivir con una pandemia.

“Hemos realizado grandes esfuerzos, desde la programación y la coordinación para apoyar a nuestros equipos operativos, de manera de cuidar y proteger su salud, además de certificar el cumplimiento de los estándares de seguridad, hasta los compromisos productivos. Estamos trabajando con un 87% de la dotación propia y un 70% del personal contratista; no obstante, hemos cumplido nuestras metas y objetivos de seguridad, salud, producción y costos. Ha sido muy desafiante, pero estamos demostrando que podemos lograr resultados de excelencia haciendo bien nuestro trabajo”, manifiesta el gerente general.

Estos resultados permiten proyectarse a futuro a la espera de la aprobación de los fondos para iniciar el proyecto Rajo Inca. “Tengo confianza en que el retraso sólo radica en las circunstancias extraordinarias que estamos viviendo, pero estamos seguros de que Salvador superará los 100 años de historia y Potrerillos, los 150 años. Estoy convencido de que en este campamento minero familiar se construirán sueños y se formarán las futuras generaciones que, por qué no, pueden ser los líderes del mañana de esta gran empresa”, enfatiza el ejecutivo.



Andina entrega *kits* a sus trabajadores(as) para ampliar las medidas de protección a los hogares

>> Las personas de la división toman cada día mayor conciencia respecto del cuidado que deben tener en sus días de descanso.



Los kits que se entregan a trabajadores y trabajadoras contienen artículos de aseo e higiene para el hogar.

La lucha contra el coronavirus no cesa. Por ello, División Andina está reforzando sus acciones preventivas, especialmente respecto del comportamiento social que se debe tener tanto en el trabajo como en el grupo familiar, a fin de evitar contagios en la faena y en los períodos de descanso.

Para apoyar este objetivo, se repartió un *kit* con información práctica de cómo protegerse en la casa y elementos de aseo e higiene para el hogar, en el marco del plan de apoyo **#JuntosNosCuidamos** que está desarrollando Codelco en todos sus centros de trabajo.

Paulina Olavarría, directora de Administración de Personal de la Gerencia de Recursos Humanos, explica que "esta iniciativa

busca apoyar a nuestros trabajadores y trabajadoras para que tengan los elementos necesarios para cumplir con las medidas sanitarias en sus hogares y prevenir contagios, lo que se suma a las demás medidas de higiene y distancia física que hemos implementado en las faenas".

Oscar Moraga, operador calificado de la Mina Subterránea, remarca la importancia de acatar las instrucciones recibidas tanto de la autoridad sanitaria como de los equipos médicos de Andina. "Debemos cuidarnos al finalizar nuestro turno, porque así podemos seguir trabajando y sacar a flote el negocio. Tenemos que ser responsables, evitar salir a la calle y tomar todas las medidas de prevención", acota.

Por su parte, Ginés Meneses, operador especialista de la Mina Subterránea, agrega que lo más importante es su salud y llegar sano a casa, y resalta que todos deberían buscar el mismo bien común de no contagiar a los compañeros de trabajo.

Sergio Pacheco, operador de la planta Molibdeno y Filtrado de Cobre, señala que el autocuidado durante esta pandemia es primordial para no contagiar a los demás. "En mi casa también me espera mi familia y tengo que llegar sano para poder protegerlos", añade.

El operador especialista de la Sala Com, José Cortez, explica que su familia está bajo su alero. "Si yo no me cuido, ellos sufrirán las consecuencias de esta pandemia. Por eso es importante cuando salimos a descanso quedarnos en casa, para que cuando lleguemos al trabajo tampoco contagiemos a nadie", explica.

Por su parte, Víctor Cáceres, supervisor primera línea de la planta de Molibdeno y Filtrado de Cobre, remarca que se deben tomar todas las precauciones que entrega el Ministerio de Salud. "Lo ideal es quedarnos en la casa y no salir, tener todo coordinado con la familia y resguardarse para evitar exponerse. Es nuestro deber preocuparnos por los compañeros, ya que a ellos también los esperan en sus casas".



¡Síguenos en Facebook!

Todos los jueves entrevistamos a un profesional que nos aconseja sobre cómo convivir con el coronavirus en #CodelcoLive. [Míralo aquí](#)



Los trabajadores(as) también recibieron información práctica sobre cómo protegerse en su casa, en el marco del plan de apoyo "Juntos nos cuidamos".

EL OPERADOR ESPECIALISTA DE LA SALA COM, JOSÉ CORTEZ, EXPLICA QUE SU FAMILIA ESTÁ BAJO SU ALERO. "SI YO NO ME CUIDO, ELLOS SUFRIRÁN LAS CONSECUENCIAS DE ESTA PANDEMIA. POR ESO ES IMPORTANTE CUANDO SALIMOS A DESCANSO QUEDARNOS EN CASA, PARA QUE CUANDO LLEGUEMOS AL TRABAJO TAMPOCO CONTAGIEMOS A NADIE", EXPLICA.

Héroes anónimos de Ventanas

>> Una enfermera, un vigilante privado y un médico cuentan su experiencia y llaman al autocuidado y a ampliar las medidas preventivas en los hogares, porque en los días de descanso se produce el 80% de los contagios.



Los héroes anónimos son muchos. Personal de seguridad, de protección industrial y de salud, día a día, entregan lo mejor de sí mismos para proteger a las trabajadoras y trabajadores de Ventanas.

Cada día llegan convencidos de estar realizando una labor tan importante como riesgosa. Arriban de madrugada a la división, mucho antes que el resto. Se equipan de manera cuidadosa y con rigurosidad, pues para ellos no existe espacio para el error. Son mujeres y hombres de la División Ventanas que están en la primera línea en la lucha contra el Covid-19 y que hoy son héroes anónimos e incansables.

Manuel Hernández

Vigilante

Con orgullo, Manuel Hernández dice que no se le escapa ninguna persona. Es vigilante privado y está encargado de tomar la temperatura a quienes ingresan en vehículo a Ventanas. Él, junto a sus colegas, es parte de la primera barrera sanitaria.

“Debemos controlar todos los autos, camionetas y camiones. Algunos no traen sus mascarillas puestas, por lo que hay que exigirles que las utilicen, porque todos y todas corremos riesgos”, señala este hombre nacido en Talcahuano, casado, padre de dos hijos y quien desde hace 38 años trabaja en Ventanas.

Manuel está consciente del riesgo permanente de contagiarse. La Región de Valparaíso es la segunda con más altos índices de casos positivos en el país y eso le intranquiliza. “Mi familia me pide que me proteja y tome todas las medidas preventivas. Lo hago, pero la preocupación es constante”, señala, haciendo un llamado a sus colegas: “El cuidado es personal. Hay que mantener la distancia, usar la mascarilla, ser precavido y lavarse las manos. Nosotros estamos en la línea de fuego y no sabemos si la gente de afuera viene sana o contagiada; por eso, en nuestro equipo de protección industrial nos cuidamos unos a otros”.



Javiera Rodríguez

Enfermera

Javiera Rodríguez es enfermera, de Viña del Mar, tiene 27 años y vive junto a sus padres y su abuelo de 83. Lleva siete meses en Ventanas; antes había trabajado en hospitales y policlínicos, por lo que conoce de cerca la compleja situación que se vive en el sistema de salud ante la falta de insumos. Pero en la división dice sentirse protegida. "Aquí contamos con todo. Con nuestros equipos de protección personal me siento segura. Se han tomado las medidas preventivas, existen buenas condiciones y un entorno laboral aún mejor", señala.

Ella toma los test y hace el seguimiento a los trabajadores y trabajadoras con testeos

positivos. También realiza la epidemiología para estudiar el origen de los mismos. Llama por teléfono a los contagiados o con sospecha de estarlo, y pesquisa si existen otras personas en riesgo. "A veces resulta agotador, pero da mucha satisfacción cuando agradecen que uno esté pendiente", dice emocionada.

"Como yo vivo con mi abuelo debo estar atenta y protegerme, pero estoy tranquila al saber que en la división se toman todas las acciones necesarias y eso resulta gratificante, pero jamás debemos confiarnos", advierte.

Javiera hace un llamado a que "prime la empatía y pensemos en el otro. Si alguien tuvo contacto con un posible contagiado, mejor no asistir al trabajo. Hay que tomar conciencia de que todos estamos luchando para aislar los casos, cuidar la salud de nuestros colegas y mantener la continuidad operacional".



Andrés Sandoval

Médico

Andrés Sandoval es médico y forma parte de un equipo conformado por enfermeras, kinesiólogos y paramédicos, quienes se pusieron a disposición para combatir la pandemia desde la primera línea.

Reconoce que han sido meses duros. "Nadie puede decir que mentalmente está inmune a lo que está pasando, pero estamos entrenados para hacer las cosas bien y prestar atenciones con el profesionalismo que se requiere. Ha sido una tarea desafiante, desgastante pero también positiva respecto del manejo y el trabajo en equipo", señala.

Desde el Policlínico Divisional de Ventanas, este médico de 45 años, casado, padre de dos hijos, conconino y con más de dos décadas en la división, es líder de un grupo de profesionales valientes y jugados por la vida de las trabajadoras y trabajadores de Ventanas.

"Se vienen semanas complejas, pero el llamado principal es al autocuidado. Ninguna política o medida funcionará si salimos a pasear o a visitar a familiares o amigos, ya que los contagios se dan en un 80% durante el descanso. Entonces, el mensaje es protegerse, mantener el distanciamiento, no participar de eventos sociales ni recibir personas, aunque sean familiares", sentencia Andrés, convencido de que esta lucha entre el hombre y el virus debe ser ganada por la responsabilidad y la bondad entre los seres humanos.

Diferentes iniciativas de trabajadores(as) para prevenir el contagio por coronavirus

>> Sanitización de espacios, fabricación de un lavamanos y una mica para separar al conductor de una persona posiblemente contagiada para poder trasladarla son iniciativas propuestas por los propios equipos.



Un equipo construyó una placa acrílica para que el conductor que deba trasladar a un caso sospechoso de contagio vaya resguardado, además de sumar un botiquín con elementos de protección personal.

A la habitual limpieza semanal de las distintas áreas, los trabajadores y trabajadoras de la Planta Concentradora agregaron la sanitización y desinfección de los talleres, las oficinas y las instalaciones, en general, para aportar al plan de acción de El Teniente y Codelco contra la pandemia.

“A la reunión de cierre de *housekeeping* en que tocamos temas de seguridad, dada la contingencia le hemos sumado una mirada de salud para prevenir el coronavirus, impulsando las ideas para fomentar el autocuidado”, destaca Cristian Gacitúa, jefe de la unidad Mantenimiento SAG. “Mientras un grupo hace orden y aseo en el exterior, otro se queda en los talleres y oficinas para sanitizar los espacios”, agrega.

En tanto, un grupo de mantenedores de la empresa MPG utilizó materiales en desuso

para fabricar un lavamanos en el área de acceso o salida de la Planta SAG 2. “Con esta emergencia hemos redoblado la presencia en terreno para acompañar y escuchar ideas como este lavamanos que permite incrementar el cuidado, tan necesario aquí en la faena como en nuestras casas”, comenta Woldemar Méndez, presidente del Comité Paritario de Higiene y Seguridad de la Gerencia de Plantas.

Por último, en la Planta SAG se preguntaron: ¿qué pasa si tenemos que trasladar a un trabajador o trabajadora con sospecha de estar contagiado con Covid-19? La respuesta la dió el equipo de Mantenimiento, que diseñó una cortina acrílica que se monta en pocos minutos y permite que el conductor del vehículo quede aislado para transportar al caso sospechoso hasta un centro de salud en el área industrial o Rancagua.

A LA HABITUAL LIMPIEZA SEMANAL DE LAS DISTINTAS ÁREAS, LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS DE LA PLANTA CONCENTRADORA AGREGARON LA SANITIZACIÓN Y DESINFECCIÓN DE LOS TALLERES, LAS OFICINAS Y LAS INSTALACIONES, EN GENERAL, PARA APORTAR AL PLAN DE ACCIÓN DE EL TENIENTE Y CODELCO CONTRA LA PANDEMIA.



A la reunión de cierre de housekeeping en la Planta Concentradora en que se tocan temas de seguridad se ha sumado una mirada de salud para prevenir el coronavirus.



Tras la reunión de todo el equipo, los trabajadores(as) se dividen las tareas para apoyar las medidas preventivas.



Con materiales en desuso construyeron un lavamanos en la planta SAG.

“ Esto nos va a acompañar por mucho tiempo más y es necesario generar una conciencia sobre el cuidado en cada lugar y a cada minuto, tanto en el trabajo como fuera.

Estefanía Castillo

Asesora en Prevención de Riesgos, empresa Cainsa, sobre el nuevo aseo.

“ Es un agrado poder contribuir con algo para que nos cuidemos ya que sirve para nuestra seguridad y la de nuestras familias.

Mario Cantillana

Mecánico B de MPG sobre el lavamanos.

“ Además de segregar al conductor de quien posiblemente está contagiado, con una separación sólida que se instala en el momento y se puede retirar después, implementamos un maletín con los equipos básicos de seguridad: EPP, respirador, lentes y guantes

Guillermo Valenzuela Díaz

Mecánico de Flotación SAG, sobre el traslado.



Apoyamos la salud regional con entrega de insumos a centros médicos

>> *Olivar, Machalí, Coya, Doñihue, el Hospital Regional de Rancagua y el de San Antonio fueron los beneficiarios.*



El Teniente cumplió el compromiso de entregar una nebulizadora al Hospital de San Antonio.

Como parte de la campaña de Codelco "Juntos Nos Cuidamos", que busca apoyar la lucha de la comunidad contra el Covid-19, El Teniente aportó equipos e insumos de protección a los centros médicos familiares (Cesfam) de Olivar, Machalí, Coya y Doñihue, y a los hospitales de Rancagua y San Antonio.

En la mayoría de los centros se entregaron insumos como cloro gel, mascarillas, alcohol, trajes de seguridad, guantes quirúrgicos y equipos pulverizadores, además de tres túneles sanitizadores y un nebulizador para San Antonio.

Oscar Leal, gerente de Sustentabilidad y Asuntos Externos de El Teniente, asegura que "la campaña tiene como objetivo potenciar y ayudar a los centros de salud para que sigan realizando su noble labor, que es ayudar a protegernos y controlar el virus".

El alcalde de Machalí, José Miguel Urrutia, destaca que "todo lo que sea en beneficio de la comunidad para evitar el contagio es bienvenido. El Teniente se ha comprometido con la comuna y con Coya". En tanto, su par de Olivar, Práxedes Pérez, además de valorar la ayuda, recuerda que la división ha realizado sanitizaciones con drones y camionetas.

El alcalde de Doñihue, Boris Acuña, explica que las comunas pequeñas no tienen muchos recursos para implementar los Cesfam, por lo que, gracias a Codelco, podrán mejorar los estándares de calidad. Juan Ignacio Toledo, director del Cesfam, comenta que existe un desabastecimiento importante en el mercado. "Por eso, siento orgullo de que una empresa de todos los chilenos se preocupe de los funcionarios de la salud", expresa.

En San Antonio, en tanto, a los aportes hechos hace algunas semanas al Hospital Claudio Vicuña, se sumó una nebulizadora para higienizar de forma constante las dependencias del centro asistencial. El director de la Fundación Siglo XXI Ariel Urrutia, explica que "la contribución se enmarca en un compromiso con el hospital, para que pueda realizar la sanitación interna del recinto, como los pabellones". Por eso, la directora, Liliana Echeverría, afirma que será de gran ayuda para los 750 funcionarios y los pacientes, que provienen de toda la provincia de San Antonio.



EN LA MAYORÍA DE LOS CENTROS SE ENTREGARON INSUMOS COMO CLORO GEL, MASCARILLAS, ALCOHOL, TRAJES DE SEGURIDAD, GUANTES QUIRÚRGICOS Y EQUIPOS PULVERIZADORES, ADEMÁS DE TRES TÚNELES SANITIZADORES Y UN NEBULIZADOR PARA SAN ANTONIO.

Metodologías Agile 100% online

>> *Comprometidos con la promesa de valor, profesionales del proyecto Chuquicamata Subterránea se encuentran participando activamente en los talleres Agile, que ahora se realizan a distancia dada la contingencia actual.*

Parte importante en nuestro proceso de transformación es Agile, una metodología que cada vez se hace más familiar para quienes trabajan en la VP y que hoy, en tiempos de pandemia, ha sido fundamental para avanzar en los proyectos con una metodología que se puede usar de manera remota.

Agile ayuda a realizar reuniones rápidas para seguir la evolución de un proyecto e impulsa a encontrar soluciones creativas para simplificar procesos, resolver problemas o encontrar nuevas herramientas. En Chuquicamata Subterránea, dos procesos, los pavimentos y las células de trabajo, se están apoyando en esta metodología.

Lilian Farfán, especialista avanzada de Productividad del proyecto, valora este tipo de actividades en los tiempos de trabajo a distancia que vive la Corporación. "Realizarlas de modo virtual nos ha permitido simplificar los tiempos y sacar lo mejor de nosotros como profesionales, como el compromiso, la responsabilidad y la autogestión", explica.

Respecto los pavimentos, enfatiza Sergio García, especialista senior de Calidad y Procesos, "lo que buscamos es reducir en 80% las desviaciones del hormigón *in situ*". Por el lado de las células de trabajo, la iniciativa tiene motivados a los profesionales de desarrollos mineros del proyecto, quienes buscan realizar un quiebre en la forma de trabajar, con el fin de aumentar en un 90% la productividad.

"Nosotros mismos pusimos controles sobre controles. Hoy el desafío del equipo es dejar sólo lo que aporta valor, apuntando a la autogestión, eficiencia y productividad de las cuadrillas", destaca Euro Aravena, especialista avanzado de construcción y montaje de Obra Interior Mina.

Así, en la VP saben que la distancia, gracias a Internet y las nuevas tecnologías, ya no es una barrera para formar un equipo de trabajo eficiente, coordinado y unido.



Gracias a la tecnología y a Internet, la distancia no es una barrera para formar un equipo de trabajo eficiente, coordinado y unido.



La metodología Agile impulsa a encontrar soluciones creativas para simplificar procesos, resolver problemas o encontrar nuevas herramientas.

Estados de pago a un solo *click*

>> La crisis sanitaria ayudó a agilizar el proceso para dejar atrás los archivadores con documentos del área de contratos del PMChS.



Paula Yanes confiesa que hasta ahora existía una cultura del papel y que se acostumbraba a una gestión presencial; hoy todo cambió.

La contingencia también trae oportunidades para avanzar en nuestro proceso de transformación digital. “Teníamos una verdadera cultura del papel; estábamos acostumbrados a una gestión presencial, así que en un primer momento la modalidad de teletrabajo nos complicó”, cuenta Paula Yanes, especialista avanzada de Contratos.

La pandemia trajo consigo una oportunidad para optimizar su gestión, sacándole el

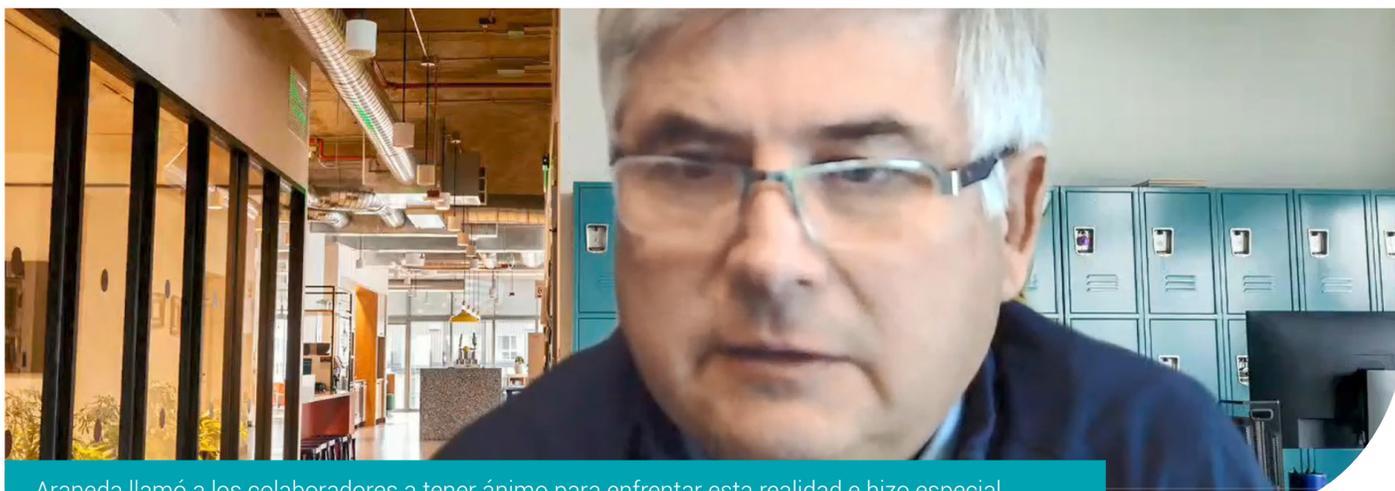
máximo de provecho al Sistema de Gestión Documentos y a las plataformas virtuales existentes como Teams, especialmente en el Proyecto Mina Chuquicamata Subterránea.

“Tuvimos que fortalecer el trabajo en equipo y la interacción con otras áreas de nuestro proyecto. Todos entendimos que era el momento para hacer las cosas de manera distinta”, puntualiza Yanes.

LA CONTINGENCIA TAMBIÉN TRAE OPORTUNIDADES PARA AVANZAR EN NUESTRO PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

Extremar los cuidados preventivos y el liderazgo de los equipos, claves para afrontar el escenario actual

>> El presidente ejecutivo y el vicepresidente de Recursos Humanos se reunieron por Teams con cerca de 500 personas de la Casa Matriz, en el encuentro "Reconectándonos en tiempos de cambio", en el que se conversó sobre las exigencias y los desafíos que debemos enfrentar por el Covid-19.



Araneda llamó a los colaboradores a tener ánimo para enfrentar esta realidad e hizo especial hincapié en la responsabilidad que les compete a las familias en la prevención del contagio.

“Esto ha sido difícil para todos y todas y lo va a seguir siendo, no sabemos por cuánto tiempo. Por esto, más que nunca debemos ser extremadamente rigurosos y aplicar las medidas que hemos implementado: uso de mascarilla, lavado permanente de manos y mantener la distancia física, entre otras”, aseguró el presidente ejecutivo Octavio Araneda, en un encuentro con los colaboradores de Casa Matriz, desarrollado el miércoles 27 de mayo.

En este escenario de preocupación, Araneda y el vicepresidente de Recursos Humanos, Marcelo Álvarez, abordaron las exigencias a las que nos obliga la emergencia sanitaria y cuáles son los desafíos que tenemos frente a un escenario que podría durar varios meses.

Araneda llamó a las 460 personas de Casa Matriz conectadas por Teams a tener ánimo para enfrentar esta realidad e hizo especial hincapié en la responsabilidad que les compete a las familias en la prevención del contagio. En este sentido, afirmó que “es muy importante conversar con nuestra pareja e hijos, ellos tienen un rol muy importante en ir reforzando nuestros hábitos. En el entorno del trabajo estamos bastante protegidos. El llamado es a poner especial cuidado cuando salimos de éste o de nuestro hogar, porque, lamentablemente, hemos tenido algunas personas contagiadas mientras están en teletrabajo”.

Junto con hacer un balance sobre las medidas que se han implementado, el presidente ejecutivo fue enfático al referirse al comportamiento preventivo que deben tener las empresas colaboradoras en esta contingencia. **“Estamos trabajando fuerte con ellas y les hacemos auditorías en terreno con nuestros equipos de Seguridad y Salud Ocupacional. Queremos que adopten un estándar similar al nuestro, porque tenemos**

que aprender a vivir y a convivir con esta realidad que podría prolongarse por varios meses”, aseguró.

Agregó que cuando pase el *peak* de contagios vamos a tener que seguir con las conductas preventivas. “Por nuestra parte estamos resguardando al máximo las medidas de control de éstas”, enfatizó.

“El cambio llegó para quedarse”

En tanto, el vicepresidente de Recursos Humanos, Marcelo Álvarez, destacó el esfuerzo y las ganas de quienes trabajan en Casa Matriz por fortalecer la continuidad operacional y los invitó a conectarse de manera diferente y a generar un trabajo colaborativo en equipo. “Los objetivos individuales deben estar subordinados al logro colectivo”, dijo.

En su intervención explicó que uno de los pilares de la estrategia de Recursos Humanos es “la gestión de la transformación cultural”, que se enfoca en la diversidad, la inclusión, una nueva forma de hacer las cosas y de liderar, ejes centrales que servirán para apalancar este proceso en la Corporación.

“Estamos convencidos de que desde el liderazgo se juega un rol clave, sobre todo en estos momentos difíciles, cuando hay que dar claridad sobre adónde vamos. A pesar de este contexto crítico, en el que no es fácil mantener la conexión, con el apoyo y la contribución de ustedes hemos logrado que las cosas se desarrollen con relativa normalidad”, dijo Álvarez.

Agregó que “lo cierto es que hay una nueva realidad que emerge en Codelco, una nueva cultura en la que vamos a tener que aprender a compatibilizar el trabajo presencial con el teletrabajo. Probablemente, adaptar los sistemas y los turnos. El cambio llegó y llegó para quedarse”, finalizó el ejecutivo.



“El liderazgo se juega un rol clave, sobre todo en estos momentos difíciles”, aseguró el vicepresidente de Recursos Humanos.



Mira aquí la cobertura del encuentro “Reconectémonos en tiempos de cambio”.

Más de 460 personas de Casa Matriz participaron en la conversación vía Teams, junto a el presidente ejecutivo y el vicepresidente de Recursos Humanos.



Conversemos

El poder de transformar está en ti

Etapa de planificación SGD



¡Conectémonos!

Descarga **Mi Codelco 2.0** en Google Play

La nueva app **Mi Codelco 2.0** es para ti y tu familia.



Si tienes dispositivos Apple descárgala en el [link](http://www.codelco.com/app) www.codelco.com/app

